

# Política de Privacidade

## Versão 1.0

**Entrada em vigor: 14/05/2026**

### 1. Objetivo

O objetivo dessa Política de Privacidade é mostrar o compromisso da Fundação José Augusto Vieira com a privacidade e proteção dos dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018) e demais legislações sobre o tema, tratados em razão da contratação e uso dos nossos serviços, produtos, sistemas Internos, websites, aplicativos, e demais recursos ofertados para os nossos clientes. Ao utilizar nossos produtos e serviços, você concorda com todos os termos dessa Política.

### 2. Abrangência

Esta Política aplica-se ao site institucional da Fundação José Augusto Vieira, aos formulários eletrônicos disponibilizados na plataforma, bem como aos dados pessoais tratados em decorrência da interação dos usuários com os canais digitais da instituição.

### 3. Considerações Gerais

A Fundação José Augusto Vieira poderá atualizar esta Política sempre que necessário, visando adequá-la às alterações legislativas, regulatórias ou operacionais relacionadas ao tratamento de dados pessoais.

Sempre que houver atualização relevante, os usuários poderão ser comunicados pelos canais oficiais da Fundação.

### 4. Definições Para os fins desta Política

Para os fins desta Política, aplicam-se as definições previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

Com o intuito de facilitar o entendimento deste documento, adotaremos as respectivas definições para as expressões a seguir:

- “**LGPD**” refere-se à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018);
- “**Controlador**” pessoa natural ou jurídica a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

- “**Operador**” pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- “**Titular de Dados**” refere-se à pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- “**Dado Pessoal**” refere-se à informação relacionada à pessoa física identificada ou identificável, que correspondem aos dados pessoais dos clientes, fornecedores e parceiros;
- “**Dado Pessoal Sensível**” refere-se ao dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- “**Cookies**” São pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. Cookies são utilizados pelos sites, principalmente, para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.

## 5. Direitos dos Titulares de Dados

A LGPD confere aos Titulares de Dados direitos relativos aos seus respectivos dados pessoais. Conforme previsto nos termos da legislação aplicável e salvo se limitados pela mesma, os direitos previstos aos indivíduos são os seguintes:

- Direito de confirmação da existência de tratamento;
- Direito de acesso aos dados;
- Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Direito à portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados os segredos comerciais e industriais da empresa;
- Direito à eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na LGPD;
- Direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais a empresa realizou uso compartilhado de dados;
- Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Direito à revogação do consentimento, nos termos da LGPD. Forma e condições de exercício.
- Direito de oposição ao tratamento, se feito de forma irregular.

Os direitos mencionados acima serão garantidos e poderão ser exercidos pelos Usuários nos exatos termos descritos na LGPD. Toda e qualquer solicitação, reclamação, pedido de informação ou exercício de direitos do Titular de Dados poderá ser realizada por mensagem escrita para o e-mail **dpo@marata.com.br**.

Para segurança e confirmação da titularidade do solicitante, deverão ser fornecidas, minimamente, as seguintes informações e documentos:

- Nome completo do Titular de Dados;
- Números de RG e CPF do Titular de Dados;
- Endereço de e-mail;
- Cópia do RG e CPF;
- Descrição da solicitação.

Eventualmente, outras informações ou documentos podem ser solicitados para o atendimento da requisição, caso haja dúvida sobre a veracidade das informações prestadas ou sobre a identidade do Usuário.

## 6. Forma de Coleta dos Dados Pessoais

Os dados pessoais são coletados diretamente dos titulares por meio dos formulários disponíveis no site institucional da Fundação José Augusto Vieira, bem como durante a execução de atividades administrativas, acadêmicas, institucionais e pedagógicas da Fundação.

Os dados poderão ser coletados nas seguintes situações:

- **Atendimento ativo**

Quando o usuário entra em contato com a Fundação por meio dos contatos disponíveis no site para esclarecimento de dúvidas, solicitação de informações, contato institucional ou atendimento.

- **Formulário “seja um voluntário”**

Quando o candidato encaminha informações profissionais para participação em processos seletivos de voluntários.

- **Processos Acadêmicos e Administrativos**

Os dados pessoais de alunos, responsáveis legais, candidatos, voluntários, ex-alunos, colaboradores e parceiros poderão ser coletados durante: Processos de matrícula e rematrícula; Atendimento escolar e administrativo; Gestão acadêmica e pedagógica; Participação em projetos sociais e educacionais; Atividades extracurriculares e eventos institucionais; Emissão de documentos acadêmicos e administrativos; Gestão financeira e contratual; Comunicação institucional; Participação em campanhas institucionais e divulgação educacional.

- **Utilização de Imagem, Voz e Depoimentos**

A Fundação poderá coletar e tratar fotografias, vídeos, gravações de voz e depoimentos de alunos, ex-alunos, funcionários e participantes de projetos institucionais para divulgação educacional, institucional e promocional em meios

físicos e digitais, incluindo site institucional, redes sociais, materiais publicitários e campanhas institucionais.

- **Navegação no Site**

Durante a navegação no site institucional poderão ser coletadas automaticamente informações técnicas do dispositivo utilizado pelo usuário, como endereço IP, navegador utilizado, sistema operacional, páginas acessadas, tempo de navegação e registros de acesso.

- **Dados coletados diretamente dos fornecedores**

Coletamos os dados pessoais dos fornecedores eventualmente quando realizamos negociações, no momento da tratativa do contrato, os dados do representante do fornecedor são coletados;

- **Dados coletados diretamente dos parceiros (prestador de serviço)**

Coletamos os dados pessoais dos parceiros eventualmente das seguintes formas:

- (a) quando realizamos pagamento da nota fiscal do prestador de serviço;
- (b) quando realizamos a conferência da nota fiscal de serviço e a tratativa do recibo de pagamento da nota fiscal;

## 7. Dados Coletados

Os seguintes dados são coletados para cada categoria de titulares que utilizam os nossos serviços.

<b>Titular</b>	<b>Dado Pessoal</b>	<b>Dado Pessoal Sensível</b>
Titular que entra em contato para atendimento ativo	Nome completo, telefone, e-mail e conteúdo da mensagem enviada	Não há coleta intencional de dados sensíveis
Usuário do formulário “seja um voluntário”	Nome completo, email, área de atuação, telefone, como poderia ajudar	Não há coleta intencional de dados sensíveis
Interessados em cursos, projetos ou matrículas	Nome completo, telefone, e-mail, unidade de interesse e demais informações fornecidas pelo titular	Poderão ser coletados dados relacionados à educação inclusiva ou necessidades específicas, quando informados voluntariamente pelo titular
Alunos	Nome completo, CPF, RG, data de nascimento, endereço, telefone, e-mail, matrícula, histórico acadêmico, frequência, desempenho escolar,	Dados relacionados à saúde, deficiência, necessidades educacionais específicas, biometria e

	imagem, voz, fotografias e registros audiovisuais	informações socioeconômicas
Responsáveis legais	Nome completo, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail, informações financeiras e vínculo com o aluno	Assinatura
Ex-alunos	Nome, imagem, voz, fotografias, trajetória acadêmica e depoimentos institucionais	Não há coleta intencional de dados sensíveis
Candidatos a vagas de emprego	Nome completo, telefone, e-mail, área de atuação, currículo profissional, histórico acadêmico e experiência profissional	Poderão ser coletados dados relacionados à saúde, deficiência ou inclusão, quando presentes no currículo encaminhado pelo candidato
Participantes de eventos e projetos institucionais	Nome, imagem, voz, registros fotográficos e audiovisuais	Poderão ser coletados dados relacionados à acessibilidade e inclusão, quando necessário
Usuários do site	Endereço IP, identificação do dispositivo, navegador utilizado, sistema operacional, data e hora de acesso e páginas visitadas	Não há coleta intencional de dados sensíveis
Representante de empresas fornecedoras	Nome, e-mail, telefone	Assinatura

Adicionalmente, poderemos coletar e armazenar informações sobre sua navegação nos nossos sites, sistemas e aplicativos como:

- A identificação do seu dispositivo;
- Os endereços IP (Internet Protocol) e MAC (Media Access Control) do seu dispositivo;
- Qual o sistema operacional e sua versão;
- Tipo de navegador e qual a versão atualizada;
- Informações sobre a rede utilizada e o seu número de telefone;
- Idioma utilizado no dispositivo ou navegador;
- Qual a versão do aplicativo;
- Qual o tempo de permanência/utilização dos recursos;
- Quais os eventuais erros ocorridos e seus detalhamentos.

## 8. Finalidade do Tratamento dos Dados

Os dados pessoais coletados são utilizados de acordo com as seguintes finalidades e fundamentações legais, as quais autorizam o seu tratamento:

<b>Finalidade</b>	<b>Dados</b>	<b>Base Legal</b>
Atendimento de solicitações recebidas do atendimento ativo	Nome, telefone, e-mail e mensagem enviada pelo usuário	Legítimo interesse
Responder dúvidas e solicitações institucionais	Nome, telefone, e-mail e conteúdo da solicitação	Legítimo interesse
Análise de perfil do candidato a voluntariado	Nome completo, email, área de atuação, telefone, como poderia ajudar	Procedimentos preliminares relacionados a contrato e legítimo interesse
Contato com interessados em cursos, programas e projetos da Fundação	Nome, telefone, e-mail e informações de interesse acadêmico	Consentimento do titular e execução de procedimentos preliminares
Gestão acadêmica e administrativa dos alunos	Dados cadastrais, acadêmicos, financeiros e registros escolares	Execução de contrato e cumprimento de obrigação legal
Realização de matrículas e rematrículas	Dados cadastrais do aluno e responsável legal	Execução de contrato
Emissão de documentos acadêmicos e administrativos	Dados acadêmicos e cadastrais	Cumprimento de obrigação legal
Comunicação com alunos e responsáveis legais	Nome, telefone, e-mail e informações acadêmicas	Legítimo interesse e execução contratual
Gestão de projetos educacionais, sociais e institucionais	Dados cadastrais e acadêmicos	Execução de contrato, políticas públicas e legítimo interesse
Realizar recrutamento	Candidato: Nome completo, Endereço, nº RG, nº CPF, Telefone, Nível de escolaridade, Data de nascimento, e-mail, Assinatura, Foto 3x4, Sexo, Deficiência (caso possua), Parecer de aptidão	Procedimentos preliminares relacionados a contrato
Análise de currículos para futuras oportunidades	Dados constantes no currículo enviado pelo candidato	Legítimo interesse
Divulgação institucional das atividades da Fundação	Imagem, voz, fotografias e vídeos de alunos, ex-alunos e participantes de projetos	Consentimento e legítimo interesse institucional
Publicação de depoimentos de alunos e ex-alunos	Nome, imagem, voz e relatos pessoais/profissionais	Consentimento

Produção de materiais institucionais	Fotografias, vídeos e registros de eventos	Consentimento
Divulgação de eventos, ações educacionais e projetos sociais	Nome, imagem e registros audiovisuais	Legítimo interesse e consentimento, quando aplicável
Garantir a segurança e funcionamento do site	Endereço IP, logs de acesso, navegador, sistema operacional e dados técnicos de navegação	Legítimo interesse e cumprimento de obrigação legal
Produção de estatísticas e melhoria da experiência do usuário no site	Dados de navegação e métricas de acesso	Legítimo interesse
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	Dados eventualmente necessários para atendimento de exigências legais	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
Negociação com os fornecedores	Representante da empresa do fornecedor: Nome, E-mail, Telefone	Execução de contratos
Conferir nota fiscal de serviço	Prestador de serviços: Nome, endereço, e-mail, telefone, CPF, valor	Obrigação legal (Lei nº 8.846/1994)
Contratação do prestador de serviços	Prestador de serviço: Nome, Telefone, assinatura, CPF, Endereço, Data de nascimento, Número do RG	Execução de contratos

- **Uso de Imagem, Voz e Depoimentos**

A Fundação José Augusto Vieira poderá utilizar imagem, voz, fotografias, vídeos e depoimentos de alunos, ex-alunos e participantes de projetos institucionais para fins educacionais e institucionais, em meios físicos e digitais, incluindo o site institucional, redes sociais, campanhas, materiais publicitários e demais canais de comunicação da Fundação, observando as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e, quando necessário, mediante consentimento do titular ou de seu responsável legal.

## 9. Cookies

O site da Fundação José Augusto Vieira utiliza cookies e tecnologias de armazenamento local com a finalidade de garantir o funcionamento adequado da plataforma, promover maior segurança durante a navegação e melhorar a experiência do usuário.

Cookies são pequenos arquivos armazenados no navegador ou dispositivo do usuário que permitem o funcionamento de determinadas funcionalidades do site, bem como o armazenamento de preferências de navegação.

Os cookies atualmente utilizados no site podem ser classificados nas seguintes categorias:

<b>Categoria</b>	<b>Finalidade</b>
<b>Cookies essenciais de sessão</b>	Responsáveis por manter o funcionamento adequado do site, autenticação de sessões e estabilidade da navegação
<b>Cookies de segurança</b>	Utilizados para proteção contra acessos indevidos, fraudes e ataques cibernéticos, incluindo mecanismos de validação de requisições
<b>Cookies e armazenamentos funcionais</b>	Responsáveis por armazenar preferências do usuário, registros de comunicados já visualizados e configurações relacionadas à experiência de navegação

Os cookies classificados como essenciais e de segurança são necessários para o funcionamento adequado da plataforma e não podem ser desabilitados sem comprometer funcionalidades do site.

O site também poderá utilizar recursos de armazenamento local do navegador para registrar preferências de navegação e melhorar a experiência do usuário durante a utilização da plataforma.

Os nomes técnicos dos cookies e armazenamentos utilizados poderão sofrer alterações em decorrência de atualizações tecnológicas, melhorias de infraestrutura ou mudanças nas ferramentas utilizadas pela Fundação José Augusto Vieira, sem alteração de suas respectivas finalidades.

Atualmente, o site da Fundação José Augusto Vieira não utiliza cookies publicitários, cookies de rastreamento comportamental ou tecnologias destinadas à criação de perfis para fins de marketing direcionado.

O usuário poderá, a qualquer momento, configurar seu navegador para bloquear, remover ou gerenciar cookies e dados armazenados localmente. Entretanto, a desativação de determinados cookies poderá comprometer o funcionamento correto de algumas funcionalidades do site.

Para mais informações sobre gerenciamento de cookies, o usuário poderá consultar as instruções disponibilizadas pelos navegadores de internet utilizados nos sites a seguir:

- Para mais informações sobre a configuração de cookies: <http://www.aboutcookies.org/>
- Para os cookies do "Google Analytics", você pode fazer o download do módulo acessível a partir do endereço a seguir para desativar esses cookies: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

- Para o Internet Explorer™: [https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies?ocid=IE10\\_about\\_cookies](https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies?ocid=IE10_about_cookies)
- Para o Safari™: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en\\_US](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US);
- Para o Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>;
- Para o Firefox™: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>;
- Para o Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>.

## 10. Compartilhamento de Dados

A Fundação José Augusto Vieira poderá compartilhar dados pessoais apenas quando necessário para:

- a) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- b) Atendimento de requisições judiciais ou administrativas;
- c) Utilização de fornecedores de tecnologia responsáveis pela hospedagem e manutenção do site;
- d) Execução de processos administrativos e operacionais relacionados às atividades da Fundação.

Os compartilhamentos ocorrerão sempre observando os princípios e requisitos da LGPD.

## 11. Transferência de Dados

Os dados pessoais são coletados de acordo com as leis brasileiras. Na eventualidade de contratação de serviços e produção de provimento de dados e informações alocadas internacionalmente, a Fundação assegura que os dados pessoais apenas serão transferidos se observados os critérios de proteção previstos nesta Política. Dessa forma, dados pessoais apenas serão transferidos para partes localizadas em países ou organizações internacionais que legalmente possuam um grau adequado de proteção de dados ou que estejam de acordo as condições contratuais mínimas exigidas pela LGPD.

## 12. Prazo de Armazenamento

A Fundação José Augusto Vieira mantém os dados pessoais dos clientes de seus produtos e serviços pelo tempo necessário ao atendimento da finalidade para a qual foram coletados, inclusive para cumprimento de obrigações legais, regulatórias, fiscais ou contratuais. Caso determinados dados deixem de ser necessários a determinada finalidade, serão excluídos ou anonimizados.

Não será possível a exclusão ou anonimização de dados pessoais cujo armazenamento seja determinado por lei ou autoridade regulatória.

## **13. Segurança de Dados Pessoais**

A Fundação adota medidas de segurança apropriadas para impedir que dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, usados ou acessados de maneira não autorizada, alterados ou divulgados. Os dados pessoais coletados são acessados por empregados, agentes, contratados e outros terceiros apenas no limite necessário para execução de determinada atividade, de acordo com instruções da Fundação e sob dever de sigilo e termo de confidencialidade devidamente assinado.

A Fundação adota elevados padrões de segurança de informação e possui procedimentos aplicáveis a violação de dados pessoais, sendo que, na medida da imposição legal aplicável, qualquer suspeita será objeto de notificação ao seu titular e à autoridade reguladora competente. Realizamos auditorias de segurança frequentes, com base na ISO 27001, através de fornecedores externos devidamente certificados para esse fim.

## **14. Contato do DPO**

A Fundação José Augusto Vieira instituiu um comitê interno de privacidade e nomeou o seu Data Protection Officer (“DPO”). Para qualquer necessidade, pode entrar em contato através do e-mail **dpo@marata.com.br**.